

ALEXELA ENERGIA TEENUSED AS

Eratarbija elektrilepingu üldtingimused
Kehtivad alates 01.05.2017

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad eratarbija elektrilepingu tüüptingimused (edaspidi **üldtingimused**) kehtivad Alexela Energia Teenused AS-i (edaspidi **müüja** või **meie** või **pool**) ja füüsilisest isikust tarbija (edaspidi **ostja** või **teie** või **pool**) vahel sõlmitavatele elektrilepingutele (edaspidi **leping**), mille kohaselt müüme teile lepingus kokku lepitud tarbimiskohtades kogu teie poolt vajamineva elektrienergia (avatud tarne).

1.2. Lepingu sõlmimiseks palun tutvuge põhjalikult meie poolt esitatud lepingueelse teabega, s.h meie poolt pakutavate erinevate toodetega (edaspidi **toode**) ja toodete tingimustega (edaspidi **tootetingimused**) ja käesolevate üldtingimustega. Info toodete ja lepingutingimuste kohta leiate veebilehelt www.alexelaenergia.ee (edaspidi veeb). Lepingu sõlmimisega kinnitate, et teie vastavasisulisel soovil andsime teile teavet lepingu põhitingimuste kohta, samuti lepingu sisu võimalike alternatiivide (s.o erinevate toodete ja tootetingimuste) kohta. Lepingu sõlmimisega kinnitate samuti, et olete tutvunud ja nõus lepingu tingimuste (sh hind), üldtingimuste ja teie poolt valitud toote tootetingimustega, need on teile arusaadavad ning te kohustute täitma nendest tulenevaid ostja kohustusi.

1.3. Lepingu täitmisel lähtuvad pooled lepingust, üldtingimustest, tootetingimustest ja õigusaktidest. Kui lepingus olev tingimus on vastuolus üldtingimustega, siis kehtib lepingus kokkulepitud tingimus.

1.4. Meie poolt teile elektrienergia müümise eelduseks on teie ja võrguettevõtja vahel sõlmitud teie tarbimiskoha mõõtepunkti suhtes kehtiv võrguleping. Uue võrgulepinguga tarbimiskohale elektrilepingu sõlmimiseks tuleb meile uue võrgulepingu kehtima hakkamisest ette teatada vähemalt üks tööpäev.

1.5. Meil on õigus keelduda lepingu sõlmimisest, kui täidetud ei ole üldtingimuste punktis 1.4 sätestatud eeldus või meil on põhjendatud kahtlused teie maksevõime suhtes või te olete oluliselt rikkunud meiega varem sõlmitud lepingu tingimusi. 1.5. Meil on õigus keelduda lepingu sõlmimisest teiega, kui täidetud ei ole üldtingimuste punktis 1.4 sätestatud eeldus või on ilmne, et te edaspidi rikute oluliselt lepingut, sh juhtudel, kui meil on põhjendatud kahtlused teie maksevõime suhtes või te olete oluliselt rikkunud meiega varem sõlmitud lepingu tingimusi.

2. LEPINGU JÕUSTUMINE JA HINNALEPE

2.1. Leping jõustub lepingu allkirjastamise kuupäevast.

2.2. Lepingu alusel hakkame teile müüma lepingus sätestatud tingimustel elektrienergiat alates lepingus kokku lepitud tarnepäevast kell 00:00.

2.3. Lepingu sõlmimisel lepime teiega kokku elektrienergia müügi hinna (edaspidi hind), mille alusel esitame teile igakuiseid arveid, samuti lepime kokku perioodi, mille jooksul lepingus kokku lepitud hind kehtib (edaspidi hinnaperiood).

2.4. Meil on õigus hinnaperioodi kestel hinda muuta, teavitades teid sellest punktis 7.1. sätestatud viisil ette vähemalt 30 kalendripäeva, kui vajadus hinda muutmiseks tuleneb turuolukorra, sisseostuhindade, konkurentsitingimuste või tururegulatsiooni muutumisest vms põhjustest. Kui me ei ole teid hinda muutmise teavitanud, siis kehtib seni kehtinud hind ka järgmisel hinnaperioodil, kuid meil on õigus ka järgmise hinnaperioodi kestel hinda muuta käesoleva punkti esimeses lauses kokku lepitud tingimustel ja viisil. Kui te ei nõustu hinda muutmise, on teil õigus leping üles ütelda vastavalt üldtingimuste punktile 5.3.

3. ARVELDUS

3.1. Arveldusperioodiks on üks kalendrikuu (edaspidi **arveldusperiood**). Koostame ja esitame teile arve iga arveldusperioodi kohta. Kui arve suurus jääb alla 2 euro, on meil õigus vastaval kuul arvet mitte väljastada ning lisada vastav summa järgmise arveldusperioodi kohta esitatavale arvele.

3.2. Arve koostamise aluseks on teie poolt valitud toote lepingus sätestatud arveldamistingimused ning võrguettevõtja poolt mõõdetud ja süsteemihalduri AS Elering poolt hallatava andmevahetusplatvormi kaudu meile vahendatud elektrienergia tunnipõhised tarbimisandmed. Võrguettevõtja edastab süsteemihalduri kaudu meile tarbimiskoguse vastavalt tegelikult mõõdetud kogustele või õigusaktides kehtestatud korra ja/või võrgulepingu järgi arvestatud kogustele. Kui mõõtepunkti puudub tunnipõhise kauglugemise arvesti, siis teisendab võrguettevõtja tarbimisandmed tunnipõhiseks tarbimisandmeteks õigusaktide alusel kinnitatud korras. Teil on võimalus kontrollida veebilehel www.elering.ee asuval Eleringi andmevahetusplatvormil võrguettevõtja poolt edastatud tarbimisandmete õigsust, mida kasutame arveldamisel. Võrguettevõtjalt süsteemihalduri kaudu saadud elektrienergia koguste ja teiega kokku lepitud tootele vastava hinna alusel arvestama välja arveldusperioodi eest makstava summa, millele lisanduvad õigusaktides ettenähtud maksud.

3.3. Kui võrguettevõtja korrigeerib teie varasema perioodi tarbimiskoguseid, on meil õigus lisada see järgmisele teile esitatavale arvele.

3.4. Esitame teile arve arveldusperioodile järgneval kalendrikuul e-posti või posti teel tasuta. Arve on tasuta kättesaadav ka meie interneti iseteeninduskeskkonnas. Arve esitamise või arvest teatamise eest eespool nimetatava viisil, samuti kordusarve esitamise eest on meil õigus nõuda tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale. Teie poolt valitud arve edastamise ja/või arvest teatamise viis nimetatakse lepingus.

3.5. Palun andke meile e-posti või telefoni teel hiljemalt tarbimisele järgeva kuu 10. kuupäevaks teada, kui te ei ole arvet kätte saanud. Vastasel juhul eeldame, et olete arve kätte saanud. Arvel olevat summat on teil õigus vaidlustada, kui edastate meile vastavasisulise teate e-posti või telefoni teel viie (5) päeva jooksul alates arve kättesaamisest. Kui teie vaie ei olnud põhjendatud, maksate tasu koos viivisega.

3.6. Arve summa tuleb tasuda hiljemalt arve väljastamise kuu 14. kuupäevaks, kui pole kokku lepitud teisiti. Arve tasumisel tuleb maksekorralduses näidata viitenumber.

3.7. Arve summa loetakse tasutuks, kui see on tervikuna laekunud arvel märgitud arvelduskontole. Teie poolt tasutud summa osas loeme, et esmalt on tasutud meie kulutused, seejärel viivised ja lõpuks põhikohustus (sh esmalt tasu müüdu elektrienergia eest ja seejärel võrguettevõtte eest, kui olemine sõlminud teie jaotusvõrguettevõtjaga vastava arvelduslepingu (edaspidi arveldusleping)).

3.8. Meil on õigus nõuda teilt ettemaksu ühe kuu keskmise arve summa ulatuses, kui (1) olete viivitanud meie esitatud arvete tasumisega või (2) meil on põhjendatud kahtlused teie maksevõime suhtes või (3) teie suhtes on algatatud pankrotimenetlus. Ettemaksu nõudest teavitame teid suuliselt või kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

4. LEPINGU JA ÜLDTINGIMUSTE MUUTMINE

4.1. Meil on õigus üldtingimusi muuta, kui vajadus muutusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, tururegulatsiooni või meie tegevuspõhimõtete muutumisest, avaldades muudetud üldtingimused veebis ja saates teile vastava teate vähemalt 30 päeva enne muudetud üldtingimuste jõustumist. Muudetud üldtingimustega saate tutvuda veebis või muul meie poolt määratud viisil.

4.2. Juhul kui te ei nõustu üldtingimuste muutmise, on teil õigus leping ühepoolsest üles öelda, teavitades sellest meid e-posti või telefoni teel ühe kuu jooksul arvates kuupäevast, mil olete teid lepingu või üldtingimuste muutmise teavitanud. Kui te ei ole eelpool nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, siis loeme, et olete muudetud üldtingimustega nõustunud.

4.3. Lepingut võib muuta poolte kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel sõlmitud kokkuleppel, v.a õigusaktides, üldtingimustes või lepingus sätestatud juhtudel.

4.4. Juhul kui lepingus nimetatud tarbimiskoha võrgulepingu omanik vahetub, siis on ostjal kohustus meiega leping lõpetada. Võrgulepingu uus omanik saab sõlmida meiega uue lepingu üldtingimustes sätestatud tingimustel.

5. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

5.1. Leping kehtib tähtajatuna.

5.2. Juhul kui olete lepingu sõlminud sidevahendi teel või leping on võlaõigusseaduse mõistes väljaspool äriruume sõlmitav leping, siis on teil õigus lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul arvates lepingu allkirjastamisest, esitades meile lepingust taganemise avalduse kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel.

5.3. Teil on õigus sõltumata põhjusest leping korraliselt üles öelda, teavitades meid sellest kirjalikult e-posti või tavaposti teel või telefoni teel vähemalt üks kuu ette.

5.4. Meil on õigus leping erakorraliselt üles öelda, juhul kui (1) olete oluliselt rikkunud lepingu tingimusi s.h teil on maksetähtjaks tasumata arveid ja te ei ole lepingut täitnud täiendava mõistliku aja jooksul, või (2) muul seaduses toodud alusel. Teavitame teid lepingu ülesütlemisest ja ülesütlemise alusest vähemalt üks (1) kuu ette kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-posti või tavaposti teel. Meil on õigus leping erakorraliselt üles öelda ka siis, kui meil on mõistlik põhjus eeldada, et te ei täida edaspidi oma lepingust tulenevaid kohustusi, sh kui meil on põhjendatud kahtlused teie maksevõime suhtes. Teavitame teid sellisel juhul lepingu ülesütlemisest vähemalt 21 päeva ette kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-posti või tavaposti teel.

5.5. Meil on õigus lepingust taganeda hiljemalt 21 päeva enne lepingus sätestatud tarnepäeva, juhul kui meile saab teatavaks üldtingimuste punktis 1.5. sätestatud mistahes asjaolu.

5.6. Leping lõpeb automaatselt kuupäevast, millal lõpeb võrguleping (s.o langeb ära lepingu punktis 1.4. sätestatud elektrienergia müümise eeldus) või kuupäevast, mis on märgitud teie ülesütleamise avaldusele lepingu lõpetamise päevaks, kuid mitte varem kui üks kuu ülesütleamise avalduse esitamisest. Vastavalt õigusaktidele on teil õigus müüjat (avatud tarnijat) vahetada üksnes kalendrikuu vahetudes.

5.7. Leping lõppemisel lõpetame teile elektrienergia müümise. Kohustute meile tasuma hiljemalt seitsme (7) päeva jooksul viimase meie poolt väljastatud arve summa. Ettemaksu korral tagastame teile ettemaksu seitsme (7) päeva jooksul alates kuupäevast, millal edastasite meile e-posti teel oma pangakonto numbri.

5.8. Leping lõppemise järgselt alustate elektrienergia ostmist oma võrguettevõtjalt üldteenuse korras, kui te ei ole sõlminud elektrilepingut ühegi elektrimüüjaga ja kui teil on olemas kehtiv võrguleping. Juhul kui leping lõpeb tarbimiskoha suhtes sõlmitud võrgulepingu lõppemise tõttu, saab tarbimiskoha uus omanik või valdaja sõlmida meiega uue lepingu vastavalt üldtingimustele. **6. VASTUTUS**

6.1. Pooled vastutavad oma kohustuste täitmise eest ning vabanevad vastutusest vaid juhul, kui kohustuse mittetäitmine oli põhjustatud väärarvutust jöust.

6.2. Pool hüvitab teisele poolele otsese varalise kahju, mille on põhjustanud temapoolne tegevus või tegevusetus.

6.3. Meie ei vastuta teie elektrienergia kvaliteedi ega elektrikatkestuste eest ega nendest tuleneva kahju eest. Eespool toodu eest vastutab võrguettevõtja.

6.4. Kui te ei tasu arve summat tervikuna tähtaegselt, on meil õigus esitada teile viivise tasumise nõue, määras 0,15% tasumata summast kalendripäevas, alates arve summa tasumisega viivituse sattumise kuupäevast kuni arve summa tervikuna tasumise kuupäevani. Lisaks viivisele on meil õigus nõuda ning teil kohustus tasuda võimaldustas vastavalt meie kehtivale hinnakirjale ja õigusaktidele. Hinnakiri on kättesaadav veebis.

6.5. Kui te ei ole nõuetekohaselt täitnud lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja meie oleme võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise-, esindus-, käsundus-, töövõtu või mistahes muu lepingu võlgade sissenõudmisteenuse osutajaga, kohustute te muuhulgas hüvitama meile (või nõude loovutamise korral uuele kreditorile) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmisega seoses tekkiva kulu vastavalt hinnakirjale ja õigusaktidele. Hinnakiri on kättesaadav veebis.

6.6. Meil on õigus loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele.

6.7. Meil on õigus taotleda jaotusvõrguettevõtjalt teie võrguühenduse katkestamist vastavalt õigusaktidele, kui olete jätnud meie esitatud arve tasumata.

6.8. Lepingus ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks, tasude sissenõudmiseks ja klienditeeninduseks kolmandate isikute (sh müüjaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted) abi (sh kliendisuhtluse, arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega seotud klienditeenindus-, trüki-, postitus- ja pangateenused, võlgade sissenõudmisteenused, tarbimisandmete töötlemine ja kogumine Eleringi andmevahetusplatvormi vahendusel jm). Leping sõlmimisega annate nõusoleku selliseks müüja õiguste ja kohustuste üleandmiseks ja loovutamiseks kolmandatele isikutele ning kolmandate isikute volitamiseks ning kinnitate oma nõusolekut täita oma kohustusi nii meie kui ka nimetatud kolmandate isikute ees.

7. TEADETE EDASTAMINE

7.1. Kõik pooltevahelised lepinguga seotud teated edastatakse telefoni teel või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, v.a kui lepingus on ettenähtud kirjalik vorm.

7.2. Teated edastatakse poolte poolt lepingus nimetatud kontaktandmetele. Palun arvestage, et loeme teie poolt lepingus esitatud kontaktandmed õigeteks, kuni te ei ole meile teatanud uusi kontaktandmeid. Seetõttu palun andke meile koheselt teada (e-posti, telefoni või posti teel) kui teie kontaktandmed muutuvad, s.h kui teil puudub võimalus saada kätte teie kontaktandmetele saadetud teavet.

7.3. Telefoni teel edastatud teade loetakse teise poole poolt kättesaaduks samal tööpäeval. E-posti teel edastatud teade loetakse teise poole poolt kättesaaduks edastamisele järgneval tööpäeval. Paber kandjal teated saadetakse teisele poolele posti teel ning loetakse teise poole poolt kättesaaduks, kui postitamist on möödunud 5 (viis) kalendripäeva.

7.4. Iga lepingu rikkumisest tulenev nõue esitatakse teisele poolele kirjalikus vormis posti teel või e-posti teel.

8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

8.1. Avaldate ja kinnitate, et koos lepingu allkirjastamisega olete meile andnud nõusolekud lepingu täitmiseks ja

teeninduskvaliteedi tagamiseks vajalike toimingute teostamiseks järgmises ulatuses: (1) nõusoleku teie isikuandmete töötlemiseks, mis sisaldab muuhulgas järgnevat: isikuandmete kogumine, salvestamine (s.h teie poolt meile tehtud telefonikõnede salvestamine), korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine isikuandmetele, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, isikuandmete kasutamine, edastamine, ristikasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest; (2) nõusoleku teie poolt esitatud ja meie poolt seaduslikul teel kogutud andmete esitamiseks meie koostööpartneritele ja kolmandatele isikutele, sh üldtingimuste punktis 6.8 nimetatud isikutele, samuti nõusoleku andmete vastavasisuliselt töötlemiseks meie ja eelnimetatud koostööpartnerite ja kolmandate isikute poolt. Samuti annate nõusoleku teie andmete edastamiseks ja kasutamiseks turunduslikel eesmärkidel meie koostööpartneritele, kelle loetelu on toodud veebis. Teil on õigus keelata oma andmete kasutamine turunduslikel eesmärkidel; (3) nõusoleku teie võlgnevuse kohta andmete avaldamiseks võlgade sissenõudmisteenuse osutajale ja andmete avaldamiseks võlgnike kohta peetavates andmebaasides.

8.2 Te annate meile ühtlasi nõusoleku teie tarbimisandmete saamiseks kolmandatelt isikutelt ka pärast lepingu lõppemist eesmärgiga teha teile uus elektrienergia müügi pakkumine.

8.3 Me tagame teie isikuandmete kaitsmise ja töötlemise vastavalt üldtingimustes ja õigusaktides sätestatud korrale ja tingimustel.

9. LÕPPSÄTTED

9.1. Meil on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada ostjaga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on ostjale osutanud. Ostja on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma kooskõlas meie poolt esitatud arvega.

9.2. Pooltevaheline suhtlus toimub eesti keeles.

9.3. Leping sõlmimisel, täitmisel, lõpetamisel jne kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust.

9.4. Meie üle teostavad järelevalvet Konkurentsiamet ja Tarbijakaitseamet.

9.5. Kõik pooltevahelised erimeelsused lahendatakse heas usus ja läbirääkimiste teel. Lepingust tuleneva vaidluse korral, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, on teil õigus esitada kaebus Tarbijakaitseameti juures asuvalle tarbijavaidluste komisjonile või kohtule. Meie tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, on teil õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile.