

ALEXELA ENERGIA AS

Äritarbija elektrilepingu üldtingimused
Kehtivad alates 01.09.2017

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Käesolevad äritarbija elektrilepingu tüüptingimused (edaspidi üldtingimused) kehtivad Alexela Energia AS-i (edaspidi müüja või meie või pool) ja juriidilisest isikust tarbija (edaspidi ostja või teie või pool) vahel sõlmivatatele elektrilepingutele (edaspidi leping).

1.2 Lepingu kohaselt müüme meie teile elektrienergiat lepingus kokku lepitud tarbimiskohtades. Tarbimiskohaks on asukoht, kus tarbitakse elektrienergiat, milleks on üldjuhul kinnistu kõikide seal asuvate elektripaigaldistega või kinnistul asuv üksik hoone (edaspidi tarbimiskoht).

1.3 Meie müüme teile tarbimiskohas elektrienergiat lepingus kokku lepitud koguses (edaspidi määratud tarne) ja/ või kogu teie poolt vajaminevas koguses (edaspidi avatud tarne), vastavalt lepingus sätestatud tingimustele. Avatud tarne korral tegutseme avatud tarnijana ehk bilansihaldurina.

1.4 Lepingu sõlmimiseks palun tutvuge põhjalikult meie poolt esitatud lepingueelse teabega, s.h meie poolt pakutavate erinevate toodetega (edaspidi toode), toodete tingimustega (edaspidi tootetingimused), käesolevate üldtingimustega ja hinnakirjaga. Info toodete, lepingutingimuste ja hinnakirja kohta leiate meie veebilehelt www.alexelaenergia.ee (edaspidi veeb). Lepingu sõlmimisega kinnitate, et teie vastavasisulisel soovil andsime teile teavet lepingu põhitingimuste kohta, samuti lepingu sisu võimalike alternatiivide (s.o erinevate toodete ja tootetingimuste) kohta. Lepingu sõlmimisega kinnitate samuti, et olete tutvunud ja nõus lepingu tingimustega (sh hind), üldtingimustega ja teie poolt valitud toote tootetingimustega, need on teile arusaadavad ning te kohustute täitma nendest tulenevaid ostja kohustusi.

1.5 Lepingu täitmisel lähtuvad pooled lepingust, üldtingimustest, tootetingimustest ja õigusaktidest. Kui lepingus olev tingimus on vastuolus üldtingimustega, siis kehtib lepingus kokkulepitud tingimus.

1.6 Meie poolt teile elektrienergia müümise eelduseks on teie ja võrguettevõtja vahel sõlmitud teie tarbimiskoha mõõtepunkti suhtes kehtiv võrguleping, mille alusel võrguettevõtja tagab elektrienergia edastamise vastavasse tarbimiskohta ja elektrienergia koguste mõõtmise tarbimiskoha mõõtepunkti paigaldatud arvestis. Mõõtepunkt on koht, kus mõõdetakse tarbimiskohale müüdava elektrienergia kogused (edaspidi mõõtepunkt). Kõik mõõtepunktid on võrguettevõtjate poolt registreeritud Elering AS-i andmevahetusplatvormil ning igale mõõtepunktile on omistatud tunnuseks unikaalne EIC kood.

1.7 Meil on õigus keelduda lepingu sõlmimisest teiega, kui täidetud ei ole üldtingimuste punktis 1.6 sätestatud eeldus või on ilmne, et te rikute edaspidi oluliselt lepingut, sh juhtudel, kui meil on põhjendatud kahtlused teie maksevõime suhtes või te olete oluliselt rikkunud meiega varem sõlmitud lepingu tingimusi.

1.8 Te ei tohi lepinguga hõlmatud mõõtepunktide kaudu meie poolt müüdavat elektrienergiat edasi müüa, välja arvatud juhtudel kui kolmandad osapooled tarbivad elektrienergiat sama mõõtepunkti kaudu.

2. LEPINGU JÕUSTUMINE JA HINNALEPE

2.1 Leping jõustub lepingu allkirjastamise kuupäevast. Registreerime sõlmitud lepingu Elering AS-i andmevahetusplatvormil õigusaktidega nõutud korras.

2.2 Lepingu alusel müüme teile lepingus sätestatud tingimustel elektrienergiat alates lepingus kokku lepitud tarnepäevast kell 00:00 (müügiperioodi algus) kuni lepingus kokku lepitud tähtajani (müügiperioodi lõpp).

2.3 Lepingu sõlmimisel lepime teiega kokku:

2.3.1 elektrienergia müügi hinna (edaspidi hind) või hinnapõhimõtte, mille alusel esitame teile igakuiseid arveid; ja

2.3.2 hinnaperioodi, mille jooksul kehtivad lepingus kokku lepitud hind või hinnapõhimõtte ja tarnetingimused (edaspidi hinnaperiood); ja

2.3.3 elektrienergia prognoostarbimise, s.o eeldatav ostjapoolne elektrienergia tarbimiskogus hinnaperioodil, mille alusel oleme teinud hinnaarvestused ja teostanud vajalikud toimingud riskimaanduseks (edaspidi prognoostarbimine); ja

2.3.4 muud elektrienergia tarnetingimused.

2.4 Kui teie tegelik elektrienergia tarbimine või tarbimiskäitumine erineb oluliselt prognoostarbimisest või erinevad katkestused elektrienergia tarbimises, mille tõttu tavapärase elektitarbimine muutub mahus enam kui 5 MWh, olete kohustatud meid koheselt teavitama muutustest või katkestustest, saates meile vastavasisuliselt kirja e-posti või tavaposti teel.

2.5 Meil on õigus tähtajatu lepingu korral hinnaperioodi kestel hinda muuta, teavitades teid sellest punktis 7.1. sätestatud viisil ette vähemalt 30 kalendripäeva, kui vajadus hinna muutmiseks tuleneb turuolukorra, sisseostuhindade, konkurentsitingimuste või tururegulatsiooni muutumisest vms põhjustest.

Meil on õigus tähtajalise lepingu korral hinda muuta, teavitades teid sellest punktis 7.1. sätestatud viisil ette vähemalt 30 kalendripäeva enne uue hinnaperioodi algust. Kui me ei ole teid hinna muutmistest teavitanud, siis kehtib seni kehtinud hind ka järgmisel hinnaperioodil, sh lepingu sõlmimisel kokku lepitud elektrienergia prognoostarbimine (punkt 2.3.3). Kui te ei nõustu hinna muutmise, on teil õigus leping üles ütelda vastavalt üldtingimuste punktile 5.2.

2.6 Kui muutub elektrituru regulatsioon, on meil õigus muuta hinda või lisada hinnakomponente.

3. ARVELDUS

3.1 Arveldusperioodiks on üks kalendrikuu (edaspidi arveldusperiood). Koostame ja esitame teile arve iga arveldusperioodi kohta. Kui arve suurus jääb alla 2 euro, on meil õigus vastaval kuul arvet mitte väljastada ning lisada vastav summa järgmise arveldusperioodi kohta esitatavale arvele.

3.2 Arve koostamise aluseks on:

3.2.1 Avatud tarne korral võrguettevõtja poolt meile edastatud teie tunnipõhine elektrienergia tarbimiskogus arveldusperioodi jooksul, sõltumata sellest, kas tarbitud elektrienergia kogused on mõõdetud võrguettevõtja mõõteseadmega või arvestatud õigusaktide alusel. Juhul kui võrguettevõtja teeb hilisemaid korrektsioone elektrienergia kogustes, siis kajastame korrektsioonidega kaasnenud muudatused järgmisel esitataval arvel;

3.2.2 Määratud tarne korral poolte vahel lepingus kokku lepitud tarbimiskogus kalendrikuus;

3.2.3 Üldtingimuste punkti 3.2 kohaselt saadud koguste ja ostjaga lepingus kokku lepitud hinna või hinnapõhimõtte alusel arvestame välja arveldusperioodi kogu hinna, millele lisanduvad õigusaktides ettenähtud tasud ja maksud.

3.4 Kui võrguettevõtja korrigeerib teie varasema perioodi tarbimiskoguseid, on meil õigus lisada see järgmisele teile esitatavale arvele.

3.5 Esitame teile arve arveldusperioodile järgneval kalendrikul e-posti teel. Arve on kättesaadav ka meie interneti iseteeninduskeskkonnas. Arve esitamise või arvest teatamise eest espool nimetatama viisil, samuti kordusarve esitamise eest on meil õigus nõuda tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale. Teie poolt valitud arve edastamise ja/ või arvest teatamise viis nimetatatakse lepingus.

3.6 Palun andke meile e-posti või telefoni teel hiljemalt tarbimisele järgeva kuu 10. kuupäevaks teada, kui te ei ole arvet kätte saanud. Vastasel juhul eeldame, et olete arvet kätte saanud. Arvel olevat summat on teil õigus vaidlustada, kui edastate meile vastavasisuliselt teate e-posti või telefoni teel viie (5) päeva jooksul alates arve kättesaamisest. Kui teie vaie ei olnud põhjendatud, maksate tasu koos viivisega.

3.7 Arve summa tuleb tasuda hiljemalt arve väljastamise kuu 14. kuupäevaks, kui pole kokku lepitud teisiti. Arve tasumisel tuleb maksekorralduses näidata viitenumber.

3.8 Arve summa loetakse tasutuks, kui see on tervikuna laekunud arvel märgitud arvelduskontole. Teie poolt tasutud summa osas loeme, et esmalt on tasutud meie kulutused, seejärel viivised ja lõpuks põhikohustus.

3.9 Meil on õigus nõuda teilt ettemaksu ühe kuu keskmise arve summa ulatuses, kui (1) olete viivitanud meie esitatud arvete tasumisega või (2) meil on põhjendatud kahtlused teie maksevõime suhtes või (3) teie suhtes on algatatud pankrotimenetlus. Ettemaksu nõudest teavitame teid suuliselt või kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

4. LEPINGU JA ÜLDTINGIMUSTE MUUTMINE

4.1 Meil on õigus üldtingimusi muuta, kui vajadus muutusteks tuleneb õigusaktide, turuolukorra, tururegulatsiooni või meie tegevuspõhimõtete muutumisest, avaldades muudetud üldtingimused veebis ja saates teile vastava teate vähemalt 30 päeva enne muudetud üldtingimuste jõustumist. Muudetud üldtingimustega saate tutvuda veebis või muul meie poolt määratud viisil.

4.2 Lepingut võib muuta poolte kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või sidevahendi teel sõlmitud kokkuleppel, v.a õigusaktides, üldtingimustes või lepingus sätestatud juhtudel.

4.3 Juhul kui vahetub lepingus nimetatud tarbimiskoha omanik või valdaja, siis on teil õigus kokkuleppel meiega vormistada leping ümber tarbimiskoha uue omaniku või valdaja nimele. Sellisel juhul lähevad alates kokkuleppes sätestatud kuupäevast uuele ostjale üle kõik viidatud kuupäevast tekkivad senise ostja lepingulised õigused ja kohustused. Kui lepingut ümber ei vormistata, siis loetakse, et te olete lepingu üles ütelnud ja teie suhtes rakendub lepingu punktis 5.3 sätestatud kohustus.

5. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

5.1 Leping jõustub selle allkirjastamisest ja kehtib lepingus kokku lepitud tähtajani.

5.2 Teil on õigus sõltumata põhjusest leping korraliselt üles öelda, teavitades meid sellest kirjalikult e-posti või tavaposti teel või telefoni teel vähemalt üks kuu ette.

5.3 Kui ütlete lepingu üles lepingulise hinnaperioodi kehtivuse ajal, siis kohustute tasuma meile lepingu lõpetamise tasuna 20% elektrienergia maksumusest, mis on lõpetamise hetkel kehtivas hinnaperioodis kokku lepitud prognoostarbimisest tarbitama.

5.4 Meil on õigus leping erakorraliselt üles ütelda, juhul kui te olete oluliselt rikkunud lepingu tingimusi, s.h on teil maksetähtjaks tasumata arvete summased, ja nõuda teilt lepingu lõpetamise tasuna 20% elektrienergia maksumusest, mis on lõpetamise hetkel kehtivas hinnaperioodis kokku lepitud prognoostarbimisest tarbimata. Teavitame teid lepingu ülesütlemisest ja ülesütlemise alusest vähemalt 30 kalendripäeva ette e-posti või kirjalikult tavaposti teel. Meiepoolsele lepingu ülesütlemisel loetakse teie avatud tarne ahel katkenuks ja jätkate elektrienergia ostmist võrguettevõtjalt.

5.5 Lõpungu lõppemise järgselt, lõpeb leping ülesütlemise tähtaja möödumise kalendrikuu viimasel kalendripäeval kell 23:59 või võrgulepingu lõppemise kuupäeval, sõltuvalt sellest kumb sündmus saabub varem.

5.6 Lõpungu lõppemisel lõpetame teile elektrienergia müümise. Kohustute meile tasuma hiljemalt seitsme (7) päeva jooksul viimase meie poolt väljastatud arve summa. Ettemaksu korral tagastame teile ettemaksu seitsme (7) päeva jooksul alates kuupäevast, millal edastasite meie e-posti teel oma pangakonto numbril.

5.7. Lõpungu lõppemise järgselt alustate elektrienergia ostmist oma võrguettevõtjalt üldteenuse korras, kui te ei ole sõlminud elektrilepingut ühegi elektrimüüjaga ja kui teil on olemas kehtiv võrguleping. Juhul kui leping lõpeb tarbimiskoha suhtes sõlmitud võrgulepingu lõppemise tõttu, saab tarbimiskoha uus omanik või valdaja sõlmida meiega uue lepingu vastavalt üldtingimustele.

6. VASTUTUS

6.1 Pooled vastutavad oma kohustuste täitmise eest ning vabanevad vastutusest vaid juhul, kui kohustuse mittetäitmine oli põhjustatud vääramatust jõust.

6.2 Pool hüvitab teisele poolele otsese varalise kahju, mille on põhjustanud temapoolne tegevus või tegevusetus.

6.3 Meie ei vastuta teie elektrienergia kvaliteedi ega elektrikatkestuste eest ega nendest tuleneva kahju eest. Eespool toodu eest vastutab võrguettevõtja.

6.4 Kui te ei tasu arve summat tervikuna tähtaegselt, on meil õigus esitada teile viivise tasumise nõue, määras 0,15% tasumata summast kalendripäevas, alates arve summa tasumisega viivitusse sattumise kuupäevast kuni arve summa tervikuna tasumise kuupäevani. Lisaks viivisele on meil õigus nõuda ning teil kohustus tasuda võlahaldustasu vastavalt meie kehtivale hinnakirjale ja õigusaktidele, kui meie saadame kirjalikult tavaposti või e-posti teel või edastame telefonitsi teile meeldetuletuse arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta. Hinnakiri on kättesaadav veebis.

6.5. Kui te ei ole nõuetekohaselt täitnud lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja meie oleme võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise, esindus-, käsundus-, töövõtu või mistahes muu lepingu võlgade sissenõudmisteenuse osutajaga, kohustute te muuhulgas hüvitama meile (või nõude loovutamise korral uuele kreditorile) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmise seoses tekkiva kulu vastavalt hinnakirjale ja õigusaktidele. Hinnakiri on kättesaadav veebis.

6.6 Meil on õigus loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele.

6.7 Lõpungu ettenähtud õigusi ja kohustusi võime täita ise või kasutada oma õiguste ja kohustuste realiseerimiseks, sh arvelduseks, tasude sissenõudmiseks ja klienditeeninduseks kolmandate isikute (sh müüjaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted) abi (sh kliendisuhutluse, arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega seotud klienditeenindus-, trüki-, postitus- ja pangateenused, võlgade sissenõudmisteenused, tarbimisandmete töötlemine ja kogumine Eleringi andmevahetusplatvormi vahendusel jm). Lõpungu sõlmimisega annate nõusoleku selliseks müüja õiguste ja kohustuste üleandmiseks ja loovutamiseks kolmandatele isikutele ning kolmandate isikute volitamiseks ning kinnitate oma nõusolekut täita oma kohustusi nii meie kui ka nimetatud kolmandate isikute ees.

7. TEADETE EDASTAMINE

7.1. Kõik pooltevahelised lepinguga seotud teated edastatakse telefoni teel või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, v.a kui lepingus on ettenähtud kirjalik vorm.

7.2 Teated edastatakse poolte poolt lepingus nimetatud kontaktandmetele. Palun arvestage, et loeme teie poolt lepingus esitatud kontaktandmed õigeteks, kuni te ei ole meile teatanud uusi kontaktandmeid. Seetõttu palun andke meile koheselt teada (e-posti, telefoni või posti teel) kui teie kontaktandmed muutuvad, s.h kui teil puudub võimalus saada kätte teie kontaktandmetele saadetud teavet.

7.3 Telefoni teel edastatud teade loetakse teise poole poolt kättesaaduks samal tööpäeval. E-posti teel edastatud teade loetakse teise poole poolt kättesaaduks edastamisele järgneval tööpäeval. Paberandjal teated saadetakse teisele poolele posti teel ning loetakse teise poole poolt kättesaaduks, kui postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva.

7.4 Iga lepingu rikkumisest tulenev nõue esitatakse teisele poolele kirjalikus vormis posti teel või e-posti teel.

8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

8.1. Avaldate ja kinnitate, et koos lepingu allkirjastamisega olete meile andnud nõusolekud lepingu täitmiseks ja teeninduskvaliteedi tagamiseks vajalike toimingute teostamiseks järgmises ulatuses: (1) nõusoleku teie isikuandmete töötlemiseks, mis sisaldab muuhulgas järgnevat: isikuandmete kogumine, salvestamine (s.h teie poolt meile tehtud telefonikõnede salvestamine), korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine isikuandmetele, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, isikuandmete kasutamine, edastamine, riskusarvamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest; (2) nõusoleku teie poolt esitatud ja meie poolt seaduslikul teel kogutud andmete esitamiseks meie koostööpartneritele ja kolmandatele isikutele, samuti nõusoleku andmete vastavasisuliselt töötlemiseks. Samuti annate nõusoleku teie andmete edastamiseks ja kasutamiseks turunduslikel eesmärkidel meie koostööpartneritele, kelle loetelu on toodud meie veebis. Teil on õigus keelata oma andmete kasutamine turunduslikel eesmärkidel; (3) nõusoleku teie võlgnevuse kohta andmete avaldamiseks võlgade sissenõudmisteenuse osutajale, nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale, andmete avaldamiseks võlgnike kohta peetavates andmebaasides ja õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks (nt andmete esitamise uurimisasutustele, Maksu- ja Tolliametile, Politsei- ja Piirivalvele).

8.2 Te annate meile ühtlasi nõusoleku teie tarbimisandmete saamiseks kolmandatelt isikutelt ka pärast lepingu lõppemist eesmärgiga teha teile uus elektrienergia müügi pakkumine.

8.3 Me tagame teie isikuandmete kaitsemise ja töötlemise vastavalt isikuandmete kaitse seadusele, elektroonilise side seadusele ja üldtingimustes sätestatud nõuetele.

8.4 Me kaitseme teie andmeid asjakohaste turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning oleme kasutusele võtnud vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised turvameetmed teie andmete kaitseks.

8.5 Me lubame ligipääsu teie andmetele ainult vastava koolituse saanud töötajatele. Töötajal on õigus teie andmeid töödelda üksnes ulatuses, mis on talle vajalik, et täita meie poolt määratud tööülesandeid.

8.6 Te peate kasutama teenuseid ja e-teenindust turvaliselt ning hoolsalt, et seadmed ja elektroonsed keskkonnad, mida kasutate meie teenuse või e-teeninduse kasutamiseks, oleks turvatud. Olete kohustatud tegema kõik vajalikku, et hoida saladuses enda identifitseerimiseks kasutatavat infot või andmekandjat ning vältima nende kasutamist volitamata kolmandata isikute poolt.

8.7 Töötleme teie andmeid niikaua, kui see on vajalik kliendiantmete töötlemise eesmärkide või õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks.

9. LÕPPSÄTTED

9.1 Meil on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada ostjaga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on ostjale osutanud. Ostja on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma kooskõlas meie poolt esitatud arvega.

9.2 Pooled hoiavad lepingu tingimused ja lepingu täitmise seonduva konfidentsiaalsena ning ei avalda vastavasisulist infot kolmandatele isikutele v.a kui vastava info avaldamise kohustus tuleneb selgesõnaliselt õigusaktidest.

9.3 Lõpungu sõlmimisel, täitmisel, lõpetamisel jne kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust.

9.4. Meie üle teostavad järelevalvet Konkurentsiamet ja Tarbijakaitseamet.

9.5 Kõik pooltevahelised erimeelsused lahendatakse heas usus ja läbirääkimiste teel. Lõpungust tuleneva vaidluse korral, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, on teil õigus esitada kaebus Tarbijakaitseameti juures asuvale tarbijavaidluste komisjonile või kohtule. Meie tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, on teil õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile.